

Position proposée : Expert- douanier

Catégorie : Senior

1. **Nom de famille :** TCHAPA TCHOUAWOU
2. **Prénom(s) :** /
3. **Date de naissance :** 07/11/1953
4. **Nationalité :** Camerounais
5. **Résidence :** Cameroun (+237 677 709 528) tchapa_tchouawou@batack.org

6. Education :

Établissement - Date de/ a	Titre(s) ou diplôme(s) obtenu(s):
CNUCED (suivi de 4 formations)	
Ecole Nationale des Douanes (Neuilly, France) 09/1991-10/1991	Stage de Cadre Supérieur, aptitude aux « Emplois Supérieurs de Direction et de Commandement »
Ecole Nationale d'Administration et de Magistrature (ENAM – Yaoundé CAMEROUN) 1974 - 1978	Inspecteur des douanes diplômé de l'ENAM
Université de Yaoundé 1974 – 1975	Cours de droit – économie -sociologie

7. Connaissances linguistiques : (Indiquer les connaissances sur une échelle de 1 à 5 (1 - excellent; 5 - connaissances de base)

Langue	Lecture	Oral	Écrit
Français	1	1	1
Anglais	1	1	1

8. Appartenance à un organisme professionnel :

- Trésorier et Administrateur de la Mutuelle des Inspecteurs et Officiers des Douanes (MIOD) de 1985-2011
- Président du Conseil d'Administration de la Caisse Populaire Coopérative de la Douane (Etablissement de micro finance de 1ère catégorie) depuis 2007
- Administrateur de la GMC S.A (Société d'assurances) de 2000 à 2011
- Président du Groupement Professionnel des Experts en Douane Agréés du Cameroun (GEDAC)

9. Autres compétences :

- Informatique : Utilisation régulière de la suite Office
- Conseiller municipal depuis 2007
- Administrateur de banque : PRO-PME FINANCEMENT S.A de 2002-2011
- Administrateur de Société d'Assurances (GMC S.A) de 2002 -2011
- Président du Comité Villageois de Développement de Batack (COVIDEBA)
- Président du Conseil des Sages de la Coopérative MC2 de Babouantou (Etablissement de micro finance)

10. Position actuelle :

Consultant indépendant / Expert en Douane agréé CEMAC (Décision43/09/UEAC-010-B-CM-20) Inscrit au Registre sous le numéro 024

11. Années de travail dans la société/entité : 30 ans de service à la Direction Générale des Douanes

12. Qualifications principales :

- Plus de 30 ans d'expériences dans le domaine des douanes, en tant que douanier au Cameroun puis en tant que consultant international
- Très bonnes connaissances des procédures de l'Union européenne. Chef de mission d'un projet d'identification et formulation du plan de réforme de la douane camerounaise en 2009, avec rédaction de FIP et FA ; grande expérience de l'évaluation de projets dans le cadre de réformes douanières. Chef de mission d'identification et de formulation de l'appui de l'UE au plan de modernisation des Douanes congolaises (Rep Congo) en 2014.
- Excellente maîtrise de la gestion de projet et de la gestion du cycle de projets, nombreuses activités menées en tant que chef de mission
- Très bonne maîtrise des problématiques liées aux douanes en Afrique subsaharienne et notamment en Afrique centrale.
- Connaissance approfondie de SYDONIA : suivi de quatre formations organisées par la CNUCED (2004-2006), direction du projet d'installation de SYDONIA au port et à l'aéroport de Douala (2006) sur des sites représentant 95% des recettes douanières camerounaises - installation réussie dans les délais impartis par les bailleurs de fonds et le gouvernement camerounais – réforme des procédures en milieu portuaire ayant entraîné une réduction des délais de dédouanement et une augmentation des recettes douanières), mise en place de statistiques et d'indicateurs de performance et de contrôle de l'exécution du service à partir des données SYDONIA.

- 10 ans d'expérience professionnelle et de pratique en matière de transit : chef de secteur Littoral (Port et Aéroport de Douala), chef de secteur de l'Adamaoua (Ngaoundéré, plate-forme multimodale de transit), chef du bureau de Kousséri (frontière Cameroun-Tchad, principal point de passage du transit vers le Tchad), membre du comité de rédaction de la composante douanière du projet transit FASTRAC présenté à la Banque Mondiale.
- Capacités de formation : responsable du programme de formation continue à la direction générale des douanes, enseignant à l'ENAM (comptabilité, gestion des ressources humaines, gestion d'unités opérationnelles), cours de formation sur le transit dispensés aux cadres de sociétés, animation de séminaires sur l'activité portuaire et SYDONIA (GICAM, Comité FAL, CNCC), organisation du stage des élèves de l'école inter-états des douanes de la CEMAC à Bangui (RCA), organisation de la formation de 1500 usagers du système SYDONIA en 2006 avant le lancement en janvier 2007.
- Capacités rédactionnelles : rédaction de textes réglementaires (notes de service, statut spécial du personnel), suivi de projet (grilles d'analyse quantitative, mise en place de fiches d'incident, compte-rendu standards de réunion, argumentaires pour la réforme).

13. Expérience spécifique dans la région:

Pays	de ... (date) à (date) ...
Cameroun	Depuis 1978
Tchad	2008 et 2016
RCA	2008, 2010-2011, 2017
RD Congo	2011 à 2013, 2016, 2018
Congo	Oct - Nov 2013 et Fev – Avril 2014
Libéria	Janv-Fev 2014
Gabon	Décembre 2015 et Avril 2016
Burkina Faso	Février 2016
Gambie	Février 2016
Guinée Bissau	Mars 2016
Bénin	Mars 2016
Nigéria	Mars 2016
Kenya	Septembre 2016
Zimbabwe	Octobre 2016
Gabon	Novembre 2016 et 2018
Rwanda	Octobre 2017
Tanzanie	Avril 2018
Burundi	Avril 2018
Angola	Mai 2018

14. Expérience professionnelle :

Date de à	Localisation	Société	Position	Description
Novembre 2019 -	Cameroun	UNECA Dr FOU DA Simon foudaekobena@un.org	Consultant	<i>Étude sur la codification des régimes douaniers et les modèles de déclarations en douane en Afrique Centrale</i>
2018	Tanzanie Gabon Burundi RD Congo Angola	Cabinet 2ACD Fama Dieng <famadieng@2acd.org>	Consultant	<i>Elaboration d'un projet de Tarif Extérieur Commun (TEC) CEEAC - CEMAC</i>
Octobre 2017	Rwanda	OMD Andrea Hampton <Andrea.HAMPTON@wcoom d.org>	Consultant	<i>Data mining phase of the SYPM implementation Assisting Rwanda Revenue Authority in the implementing team to interpret data and indicators</i>
Juillet 2017	Congo	KUBE TECHNOLOGIES	Consultant	<i>Cadre technique de la vue métier Chaîne de la Recette – Volet Douanes Apporter la contribution du Volet Recettes Douanes à la description de la vue métier du Schéma Directeur Informatique du Ministère des Finances , du Budget et du Portefeuille Public (MFBPPP)</i>
Mai 2017 -	République Centrafricaine	BANQUE MONDIALE rene luanyi-tshitenge <rene.luanyi- tshitenge@expertisefrance.fr>	Expert Douanier	<i>Accompagnement de la Direction Générale des Douanes Centrafricaines dans la mise en place des contrats de performance et de la Cellule de Gestion des Risques</i>
Novembre 2016	Gabon	COBAC	Administrat eur CamCCUL	<i>Participation suite à invitation de la Commission Bancaire de l'Afrique Centrale (COBAC) à l'étude des textes sur la réforme des règlements régissant les Etablissements de Microfinance.</i>
Octobre 2015	Zimbabwe	UNION AFRICAINE AlyM@africa-union.org	Consultant	<i>Réunion des Directeurs Généraux des Douanes de l'Union Africaine</i>
Septembre 2016	Kenya	UNION AFRICAINE AlyM@africa-union.org	Expert douanier	<i>2^e réunion des Experts des Douanes de l'Union Africaine sur l'élaboration d'une stratégie de facilitation des échanges pour l'Afrique</i>
Décembre 2015	Gabon	UNION AFRICAINE AlyM@africa-union.org	Expert douanier	<i>1^{ère} réunion des Experts des Douanes de l'Union Africaine sur l'élaboration d'une stratégie de facilitation des échanges pour l'Afrique</i>
Oct 2015 – Mars 2016	CEEAC Cameroun Gabon Guinée Equatoriale RD Congo Tchad CEDEAO Bénin Burkina	UNION AFRICAINE AlyM@africa-union.org	Chef de mission	<i>Etude pour un appui de l'union africaine pour la mise en œuvre de l'accord de Bali sur la facilitation des échanges</i> Confection d'un état des lieux sur l'état de préparation des Etats à la mise en œuvre de L'Accord de Bali. Analyse documentaire de l'état de la législation et de la réglementation de chaque pays. Passage en revue les accords et conventions internationales en matière de douane et de commerce et y retrouver celles qui auraient été ratifiées Analyse de la situation qui découlera de cette première phase, donner la situation de chaque pays, de chaque organisation régionale sur la mise en application des accords et conventions ratifiées Dresser un état des écarts relevés et faire des recommandations

	Gambie Guinée Bissau Nigeria			
Septembre 2015	Cameroun	UNION EUROPEENNE Batack Conseil	Chef d'Equipe	Mission d'Etude de rationalisation du pont bascule au Port de Douala Détermination des modalités de gestion de la station de pesage et définition de la procédure à suivre pour une meilleure traçabilité des flux des marchandises traitées par la Douane au Port de Douala
Août 2015	Cameroun	UNION EUROPEENNE Cabinet Multipolaire yossathaddee@yahoo.fr	Chef d'Equipe	Mission de formation du personnel en charge des Enquêtes Douanières Renforcement des capacités d'analyse des agents des douanes dans le cadre des enquêtes douanières, les contrôles à postériori, les règles d'origine, les prix de transfert, l'utilisation des bases de données pour la gestion des risques, l'évaluation en douane, l'éthique en douane
Mai – juin 2015	Cameroun	WEBB FONTAINE aciss@webbfontaine.com	Consultant local	Mission de préparation d'un séminaire de présentation de la solution Webb Fontaine du Guichet Unique électronique
Nov 2014 – Janv 2015	Cameroun	UNION EUROPEENNE JBC etoundiraymond@yahoo.fr	Consultant local	Formation des cadres de la Douane camerounaise sur les recettes et le recouvrement Animation de plusieurs ateliers de formation de cadres à Yaoundé, Garoua, Douala et Bafoussam
Mai-Juin 2014	Cameroun	Banque Mondiale scoulibaly2@worldbank.org	Consultant douanier	Mission de collecte et d'analyse des données sur les délais de passage portuaire au Port de Douala - Enquête auprès de trois groupes d'opérateurs : gestionnaire du terminal à conteneurs, douane, importateurs-déclarants - Analyse des données collectées
Avril 2014	R. Congo	UNION EUROPEENNE ETI agnes@eti-consulting.net	Expert douanier Chef de Mission	Mission de formulation de projet pour les Douanes congolaises pour le XI^e FED - Production Fiche Action (FA) - Production des Dispositions Techniques et Administratives (DTA) et ses annexes
Janv - Fev 2014	Libéria	World Customs Organization Patricia.revesz@wcoomd.org	Expert douanier Chef de Mission	Data mining to assist the Liberia Customs administration in implementing an integrity and performance measurement project Sharing key information related to the operations of Liberia Customs (in particular at Freeport), with Liberia Customs Senior Management based on the extraction and analysis of the ASYCUDA World database using the new ASYCUDA World PM module Performing data mining using the new ASYCUDA World PM module. Carrying out data mining of the ASYCUDA database in order to identify and quantify bad and/or inefficient practices at the port of Freetown. The data mining exercise is serve to adapt the UNCTAD-WCO PM module, by modifying some indicators, adding new indicators, generate reports, and to measure the progress of Liberia Customs in terms of efficiency. Under the supervision of the Project Manager and with the support of the WCO Integrity officers, the mission undertook on field in Liberia aimed to : <ul style="list-style-type: none"> • Assist Liberia Customs IT experts to query the ASYCUDA World system • Identify bad and/or inefficient practices that can be measured through the ASYCUDA PM Module; • Identify potential errors in the indicators

				<ul style="list-style-type: none"> Identify additional indicators Propose changes related to automated reports generated by the ASYCUDA PM module, with a view to enlighten Senior Management as to the overall performance of the administration and the individual performance of frontline officers at Freeport
Janv 2014	R. Congo	UNION EUROPEENNE ETI agnes@eti-consulting.net	Expert douanier Chef de Mission	<p>Mission d'identification et de formulation de projet pour les Douanes congolaises pour le XI° FED</p> <ul style="list-style-type: none"> Entretiens avec la Douane et tous ses partenaires pour identifier les axes pouvant bénéficier d'un appui financier Production d'une Fiche d'identification de Projet (FIP)
Nov 2013	R. Congo	UNION EUROPEENNE ETI agnes@eti-consulting.net	Expert douanier	<p>Mission d'évaluation à mi-parcours du Programme de Renforcement de la Gouvernance des Finances Publiques (PGFIP)</p> <ul style="list-style-type: none"> appréciation globale et de manière indépendante des résultats du projet/programme, en s'attachant plus particulièrement à l'impact des actions menées par rapport aux objectifs visés; <ul style="list-style-type: none"> tirer les principaux enseignements de l'intervention et formuler des recommandations pratiques concernant son suivi.
Décembre 2012 - Juin 2013	Cameroun	Banque Mondiale graballand@worldbank.org	Chef de mission	<p>Enquête sur les pratiques dans le commerce informel</p> <ul style="list-style-type: none"> Participation au choix des produits sur lesquels portera l'enquête Identification des Indicateurs Objectivement Vérifiables (IOV) Rédaction du manuel de l'enquêteur ; Conception des fiches d'enquêtes Choix des cibles Compilation fiches d'enquête Rédaction des rapports
Septembre 2011 - Août 2013	République Démocratique du Congo	CNUCED Alioune.ciss@unctad.org Giuseppe.dicapua@unctad.org g UGP-AIDCOM aidcom,blaize@gmail.com	Chef de Projet Conseiller Principal	<p>Facilitation du commerce et réforme douanière</p> <ul style="list-style-type: none"> Mise en place d'une organisation administrative permettant liaison étroite entre DGDA, CNUCED, COFED, UGP-AIDCOM et UE Préparation d'un plan de mise en œuvre avec échéancier Assistance à la DGDA dans les réformes d'organisation et de la méthodologie à mettre en place pour une simplification des procédures Analyse des procédures douanières dans le système d'information ; Identification et formulation de recommandations de futurs axes d'intervention pour l'amélioration des procédures Organisation des formations Renforcement de Sydonia++ avec de nouvelles fonctionnalités Préparation de l'environnement d'implantation ; Préparation APO pour équipements, réhabilitation de bureaux, installation d'un réseau local ; Centralisation des serveurs ; Confection du prototype SYDONIAWorld ; Lancement du site pilote Développement des applications pour la connexion au système des Parties Prenantes Migration vers la Version des bureaux des douanes Mise en place des indicateurs objectivement vérifiables de suivi des activités Liaison avec le programme de la Délégation et l'Union Européenne pour s'assurer de la cohérence des actions

Mai 2011 - Août 2011	Cameroun	Batack Conseil Sarl Cimencam / Sicalia / Orange Cameroun / AES SONEL / BAT / DHL	Gérant	<ul style="list-style-type: none"> ○ Audit des procédures douanières et du commerce extérieur ○ Accompagnement lors des contrôles douaniers ○ Rédaction des mémo de défense ○ Mise en place de procédures ○ Mise à disposition de la documentation réglementaire
Décembre 2010 - Avril 2011	République Centrafricaine / Cameroun	Union européenne / CIVIPOL / CEMAC Omar MERABET merabet.o@civipol.fr	Consultant douanier	<p>Mise en place d'un Observatoire des Pratiques Anormales (OPA) sur les corridors de transit Douala – Bangui et Douala – Ndjamena</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Assistance technique pour l'intégration de la dimension douanière dans l'analyse des données de l'OPA ○ Fourniture de la documentation douanière pour alimenter les produits de l'OPA ○ Participation en qualité de formateur aux sessions de formation de l'ISSEA (Institut Sous régional des Statistiques Appliquées) ○ Participation à la confection et de la publication de la Revue de l'Observatoire des Pratiques Anormales (OPA)
Nov. 2010	Cameroun	Union européenne / ADE Laurence Jacquet laurence.jacquet@ade.eu	Consultant douanier	<p>Mission d'évaluation finale du projet TER/FPC</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Appréciation de la pertinence des objectifs poursuivis et des méthodes utilisées, ainsi que les résultats obtenus ○ Evaluation des objectifs, du contenu des actions et leur mise en œuvre, notamment l'action des assistants techniques placés auprès des administrations financières ○ Analyse de l'impact des activités menées par rapport aux objectifs du projet et des indicateurs objectivement vérifiables ○ Evaluation de politiques et programmes d'aide : pertinence, cohérence (interne et externe), effectivité, efficacité, efficience, et viabilité
11/2009 – 12/2010	Cameroun	Banque Mondiale Gaël Raballand graballand@worldbank.org	Consultant local	<p>Mission d'expérimentation auprès des douanes camerounaises</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Collecte et analyse de données pour une étude sur l'intégrité dans les Douanes ○ Appui à la mise en place et suivi des contrats de performance confectionnés à partir d'indicateurs ○ Etat des lieux en matière d'éthique dans les douanes camerounaises au regard de la Déclaration d'Arusha révisée (Organisation Mondiale des Douanes) ○ Réalisation régulière d'enquêtes auprès des usagers de la douane sur l'évolution des pratiques ou non de la part des agents et des usagers
02/2009 – 07/2009	Cameroun	Union européenne / IDC Agnès de Cornulier a.decornulier@idc-group.com	Chef de Mission Expert Douanier	<p>Identification et formulation d'un appui à la mise en œuvre du plan de modernisation de la Douane</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Appui au plan de modernisation de la douane (PAPMOD) ○ Analyse comparative des différents audits des douanes camerounaises dont celui de l'OMD ○ Définition de propositions pour la mise en œuvre du plan de modernisation en accord avec les normes internationales décrites dans la convention de Kyoto révisée (simplification et harmonisation des régimes douaniers, principes de la gestion des risques) ○ Initiation du programme d'exécution du service Sydonia en conformité avec les principes de la déclaration d'Arusha révisée de l'OMD visant à augmenter le niveau d'éthique douanière et à empêcher la corruption ○ Identification et formulation des futurs axes d'intervention possibles dans le domaine de l'appui aux douanes:

				<ul style="list-style-type: none"> ○ Identification des activités à mener appui à l'informatisation (extension de Sydonia, réseau et télécoms, internet et intranet) ainsi qu'à l'équipement (pont bascule, scanner de fret, etc.) ○ Identification des besoins en formation (appui aux centres de formation, formation générale et technique, équipements informatiques) ○ Identification des axes possibles d'amélioration de la gouvernance (indicateurs de performance et de gestion, contrôle exécution du service, audits) ○ Formulation : définition de l'objectif, analyse de la pertinence et de la faisabilité, examen de conformité, examen de la complémentarité, chronogramme de réalisation, gestion des risques identifiés, durabilité. ○ <u>Rédaction de la Fiche d'Identification de Projet, de la Fiche d'Activités de Projet et des rapports d'activité</u>
Juin 2008	République Centrafricaine, Tchad, Cameroun	Union européenne / CIVIPOL Omar MERABET merabet.o@civipol.fr	Expert Douanier	<p>Mise en place d'un observatoire des pratiques anormales sur les corridors de transit Douala – Bangui et Douala – Ndjamena</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Enquête le long des deux corridors conventionnels prioritaires ○ Définition de l'observatoire suivi par la mise au point d'un programme informatique et d'une base de données, de manière à assurer un traitement quantitatif aux données d'enquêtes ○ Formation des responsables des points focaux, des contrôleurs, des enquêteurs ○ Mise en place de l'Observatoire
04/2004 – 08/2007	Cameroun	Banque Mondiale / FMI / Direction générale des douanes / OMD Thomas Cantens Thomas.cantens@wcoomd.org Minette Libom Li Likeng Directeur Général Douanes meaminet@yahoo.fr	Directeur de Projet	<p>Projet SYDONIA - Douala</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Démarrage en conformité avec les engagements du Gouvernement Camerounais auprès de bailleurs de fonds (Banque Mondiale, Fonds Monétaire International) de SYDONIA sur les sites de Douala (Port et Aéroports) ○ Management d'une équipe projet de 14 personnes : informaticiens, douaniers et personnel d'appui <p>Audit stratégique et appui à la modernisation des contrôles : de la pratique du tout contrôle à celui des contrôles ciblés</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Audit préalable des services douaniers et définition de procédures visant la réduction des délais et des coûts des passages portuaires et aéroportuaires ○ Identification et formulation des axes d'intervention ○ Réformes des Automatisation des autres procédures dans les ports et aéroports (suppression des enregistrements manuels et des visas hiérarchiques sur les déclarations en douane) ○ Mise en place de procédure de transferts simplifiées et fiables vers les magasins extérieurs ; ○ contribution à la sécurisation des recettes douanières ; rédaction/publication de manuels de procédures ○ Mise en place d'une procédure de résolution en ligne des problèmes rencontrés par les utilisateurs du système SYDONIA et évaluation permanente du système ○ Monitoring : mise en place de statistiques et d'indicateurs de performance et de contrôle de l'exécution du service à partir des données SYDONIA. <p>Formations</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Formation des utilisateurs douaniers et des partenaires à l'utilisation du système SYDONIA ○ Professionnalisation et assainissement des professions maritimes et para-maritimes <p>Résultats</p>

				<ul style="list-style-type: none"> ○ Installation réussie du système Sydonia dans les délais impartis par les bailleurs et le gouvernement camerounais ○ Réduction des délais de dédouanement, augmentation et sécurisation des recettes douanières
04/2004 – 08/2007	Cameroun	Direction générale des douanes, Division des requêtes et du contentieux	Chef de Division	<p>Chef de la Division des requêtes et du contentieux</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mise en place des fondations de la Division nouvellement créée ○ Conception et conduite des travaux sur les Etats Généraux du contentieux douanier (reformé des imprimés, des procédures et d'informatisation de la gestion, du suivi du rendement et de traçabilité du contentieux ...) ○ Suivi du fonctionnement de la commission d'approbation des dossiers contentieux ○ Remise en marche du Comité d'Appel, structure d'arbitrage prévue par l'Accord sur l'évaluation en douane : organisation de son fonctionnement de ses procédures, de la régularité de ses assises et de l'exécution de ses conclusions ○ Mise en place du cadre SAFE de l'OMD : mission d'évaluation (Avril 2006)
Avril 2002 - 2004	Cameroun	Direction des Douanes, Inspection des Services	Inspecteur des Services	<p>Suivi de la qualité du service dans les services centraux et extérieurs de la Direction des Douanes</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Suivi du rendement des unités ; repérage des dysfonctionnements et proposition de solutions ○ Conception, organisation des programmes de formation, recyclage et perfectionnement
Mars 1999 – Avril 2002	Cameroun	Direction des Douanes Secteur du Littoral	Chef de Secteur	<p>Chef de secteur LITTORAL représentant 90 % des recettes douanières du Cameroun</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Responsable au niveau régional de l'application de la réglementation douanière, des liaisons avec les autres administrations et partenaires ○ Management d'une équipe de 600 personnes officiant dans une quarantaine d'unités ○ Appui à la réforme et à la modernisation de l'Administration des douanes : identification, formulation des axes de réformes à mener <ul style="list-style-type: none"> ○ Engagement des réformes et modernisation de l'Administration des Douanes ○ Liens avec les bailleurs (Banque Mondiale, FMI, UE), ainsi qu'avec les Opérateurs économiques, acconiers, consignataires, commissionnaires en douane agréés, experts autos, experts aux avaries, L&B, armateurs, Compagnies aériennes, compagnies de messagerie, Autorité portuaire, aéroportuaires, syndicats maritimes et para maritimes, syndicats de commissionnaires en douane agréés, syndicats d'industriels, Chambre de Commerce ... ○ Mise en place de partenariat gérés par un protocole avec la plupart de ces organes ○ Mise en place d'une nouvelle procédure de transit en rapport avec le BGFT, CAMRAIL, CAMAIR ; Mise en place d'une procédure de gestion des magasins et aires de dédouanement avec un accent particulier sur les aspects liés au transit du bois de la sous région ○ Discussions avec les Ambassades de RCA et du Tchad sur les problèmes de caution et sur la mise en place d'une procédure spécifique pour les opérations d'importation des Ministères, Etablissements publics, des fonctionnaires et étudiants de retour de stage ○ Initiateur des Protocoles d'Accord entre la Douane et ses partenaires ○ Mise en place de procédures et de contrôles qualité <ul style="list-style-type: none"> ○ Mise en place d'une application pour la gestion du personnel, du courrier, du suivi de l'exécution du service et d'évaluation des divers protocoles

				<ul style="list-style-type: none"> ○ Etablissement de critères objectivement vérifiables d'évaluation de la qualité du service et des prestations des partenaires en termes de gestion des délais de passage avec suivi informatique ○ Mise à la disposition de la hiérarchie des tableaux de bord quotidiens de suivi du rendement et du fonctionnement des services ○ Initiateur d'un Comité de Pilotage : concertation et évaluation entre la Douane et ses partenaires ○ Participation à la Réforme Portuaire <ul style="list-style-type: none"> ○ Négociation et signature du Protocole d'Accord entre la Douane et les Professions Maritimes qui a mis fin aux conflits entre ces partenaires ○ Négociation du Protocole entre la Douane et les Commissionnaires en Douane Agréés dont l'ambition, tout comme le premier était de faire régner un climat serein de travail entre les partenaires concernés. ○ Accompagnement du Comité FAL <ul style="list-style-type: none"> ○ Réforme des procédures avec pour objectif de veiller sur la compétitivité du Port de Douala ○ Veille sur la réduction des délais et des coûts du passage portuaire ○ Mise en place du Guichet Unique des Opérations du Commerce Extérieur (GUCE) <ul style="list-style-type: none"> ○ Participation aux rencontres avec l'Union Européenne pour modalités de fonctionnement ○ Organisation séances de travail avec les divers partenaires pour arrêter les règles de cohabitation ○ Démarrage des activités du GUCE de Douala
Décembre 1997 - Mars 1999	Cameroun	Direction des Douanes, inspection des services	Inspecteur des Services	<p>Evaluation et audit interne des services, activités et réformes</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Audit interne : analyse des dysfonctionnements (répertoire des compétences), étude comparative du rendement des différentes unités, audit de la qualité du service dans les services centraux et extérieurs de la Direction des Douanes ○ Conception et mise en place d'un programme de formations pour la mise à niveau des compétences internes : perfectionnement des connaissances réglementaires, mise à niveau informatique
Mars 1993 – Décembre 1997	Cameroun	Direction des Douanes, Secteur de l'Adamoua	Chef de Secteur	<ul style="list-style-type: none"> ○ Management de 14 unités douanières avec un effectif de 105 personnes ○ Audit du fret terrestre : concertation auprès des acteurs clés (CAMRAIL, BGFT, BNF) sur les dysfonctionnements du fret terrestre, ○ Responsable du Bureau Principal (dédouanement et opérations de régimes suspensifs et économiques), Responsable du Port sec de Ngaoundéré (rupture de charge rail/route et inverse, stockage intermédiaire des marchandises en transit) ○ Suivi de l'application de la Convention Tchad-Cameroun
11/1988 – 03/1993	Cameroun	Direction des Douanes Sous direction. Contrôle et Contentieux	Chef de Service du Contrôle des Services	<p>Restructuration du service du contrôle des services</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Audit: repérage des dysfonctionnements du circuit de traitement des affaires contentieuses, bilan des compétences internes et de la structuration des effectifs, définition d'un processus de mise à niveau des compétences

				<ul style="list-style-type: none"> ○ Définition et mise en place d'un processus qualité s'appuyant sur l'informatisation de la gestion du personnel, sur la rédaction d'un nouveau manuel de procédures, sur une meilleure coordination entre services centraux et extérieurs de la Direction des Douanes ○ Monitoring continu de l'évolution de l'efficacité du service par l'établissement des statistiques du contentieux et l'évaluation du rendement de chaque unité
09/1985 – 11/1988	Cameroun	Secteur du Littoral,	Chef de Service	<p>Vérification / Liquidation du Bureau Principal de Douala Port II</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Encadrement d'une équipe de 10 Inspecteurs de Visite : Contrôle de la qualité du service liquidation et contentieux ○ Suivi des relations avec les partenaires (consignataires, Acconiers, Commissionnaires en Douane Agréés)
09/1982 – 09/1985	Cameroun	Direction des douanes Secteur des Douanes du Nord	Chef de Bureau des Douanes	<p>Responsable du bureau des douanes du principal point de transit entre le Cameroun et le Tchad</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Management d'une équipe de 30 personnes : restructuration de l'équipe autour de sections : Enregistrement et Apurement, Transit, Contentieux, Comptabilité ○ Mise en place d'un processus d'amélioration et de contrôle qualité quant à la vérification et liquidation des déclarations, l'établissement des Bulletins de liquidations et le suivi des reversements au Trésor ○ Coopération transfrontalière : Chef de la délégation camerounaise pour le suivi de la Convention de MOUNDOU (TCHAD) et des Accords de MOKOLO (CAMEROUN), Responsable du Partenariat direct avec les Douanes Tchadiennes pour l'application de ces textes visant à améliorer l'efficiency des contrôles douaniers et à faciliter le transit commercial.
11/1978 - 09/1982	Cameroun	Direction des douanes Secteur du Littoral-Ouest	Chef de Section Valeur	<ul style="list-style-type: none"> ○ Management : organisation et suivi du fonctionnement de la Section Valeur ○ Chef de section : Responsable du dédouanement des véhicules, engins routiers et des moyens navals, Vérification et liquidation des déclarations, Etablissement des Bulletins de liquidations, Suivi des reversements au Trésor,

15. Autres: publications

- 2004, « Vade-mecum du chef de bureau, du chef de secteur des douanes », 198 pages, 3000 exemplaires.
- A paraître, « Vade-Mecum de l'agent des douanes, de l'agent du transit et de l'agent des professions maritimes et para-maritimes », 2000 pages (base de données de textes réglementaires numérisés (en publication sur le site www.batackconseil.com)).
- En rédaction « Vade-Mecum de l'utilisateur des douanes ».
- En rédaction *Mes Mémoires*

Je certifie exacts les renseignements ci-dessus.

DOUALA, le 01 Décembre 2019